

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Nedanstående villkor gäller endast för Varuförsörjningens sortiment och registrerade kunder.

Sortiment	Sortimentet utgörs av Varuförsörjningens sortiment. Delar av sortimentet lagerhålls (<i>lagervaror</i>) och resterande köps efter anmodan (<i>anskaffningsvaror</i>).
Priser	Priset i varukatalogen är Varuförsörjningens inköpspriser. Leverans till våra abonnemangskunder sker till detta pris. Övriga kunders priser är enligt överenskommelse med Mediq. Moms tillkommer på alla priser. Priser kan ändras under pågående avtalsperiod.
Leveranstider	När vi mottagit Din order sätts den omedelbart i produktion. Lagervaror levereras normalt från oss inom 48 timmar. Lagervara - Beställning till Mediq senast kl. 11.00 två arbetsdagar innan önskad leverans. Anskaffningsvara - Efter varans ankomst till Mediq skickas den till er med nästföljande leverans. Mediqs transportör levererar till överenskommen leveranspunkt. Respektive landsting svarar för intertransporter och äger sina varuvagnar.
Akutleveranser	Varor kan beställas för leverans inom 24 timmar mot en expeditionsavgift på 300 kr. Om leverans måste ske samma dag debiteras en avgift enligt överenskommelse med Mediqs kundservice.
Restorder	Restorder bevakas av Mediq.
Betalningsvillkor	Landstingsinterna kunder debiteras automatiskt via ekonomisystemet. Betalningsvillkor 30 dagar netto.
Fraktvillkor	Alla varor levereras fraktfritt till landstingens godsmottagning. Övriga kunder enligt överenskommelse med Mediq.
Retur och reklamation	Alla leveranser av osterila lagervaror sker med full returrätt. Anmärkningar och retur av fellevererade eller skadade varor ska göras inom 10 dagar för att godkännas. Retur av anskaffningsvara kan ske efter särskild överenskommelse. Kylvaror och sterila produkter saknar returrätt. Returblanketten " <i>Underlag för retur/indragning</i> ", ska alltid medfölja samtliga returer samt, för landstingsknutna kunder, med returetikett (artikel 48306) på ytteremballage. Returfrakten betalas av avsändaren om inte annat överenskommit. Skicka aldrig några varor innan Du tagit kontakt med oss. Kundservice tel 031-388 93 82. För returer debiteras en returavgift på 600kr. Mediq kan inte godkänna retur på varor där emballaget är brutet, skadat, smutsigt eller skrivet på förpackningen. Varan måste vara i säljbart skick. Produktreklamationer hanteras av materialkonsulent, ej medicintekniska produkter hanteras av Mediq.
Ankomstkontroll	Kontrollera mottagen leverans mot följesedeln. Spara följesedeln till fakturakontrollen.
Leveranssätt	Lagervaror packas i engångskartoner på europallar.